

Vejledning: til brugere uden MitID eller CPR-nummer – adgang til Citrix via engangskode

! Bemærk, hvis ikke du anvender MitID eller ikke har et CPR-nummer registreret i BSK, kan du ikke bekræfte din identitet og derved ikke få lov til at tilgå nationale løsninger – som FMK via MidtEPJ, FMK Online, skat.dk, virk.dk og SEI 2.0. Det gælder også for oprettelse af MitID Erhverv.

For at få adgang til Citrix, uden et MitID eller CPR-nummer, kan du knytte din bruger (dit regionsID) sammen med et ID-kort/lånekort eller en "FIDO2"-enhed ved hjælp af en **engangskode**.

For at få tildelt en engangskode via "kollegaløsningen" i BSK skal du have hjælp fra en kollega/kontaktperson. Den person der skal udstede engangskoden skal nu følge vejledningen: ["Kollegaløsning: tildeling af engangskode via BSK"](#). Engangskoden skal du bruge i trin 3 nedenfor.

Tjek, at der er tilsluttet en kortlæser til computeren og hav dit ID-kort/lånekort eller FIDO2-enhed klar, før du begynder.

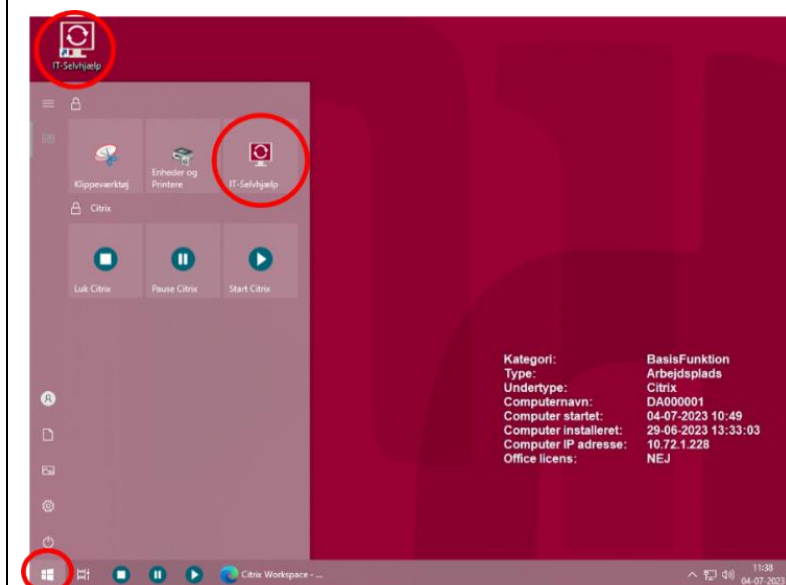
! Bemærk, sproget i skærbillederne er oversat automatisk og kan virke ulogisk. Følg derfor vejledningen trin for trin.

Bruger du en:

- A. en regionscomputer
- B. en privat computer

A. en regionscomputer

Tryk på **start-ikonet** og vælg It-selvhjælp eller åbn It-selvhjælp fra **skrivebordet**.






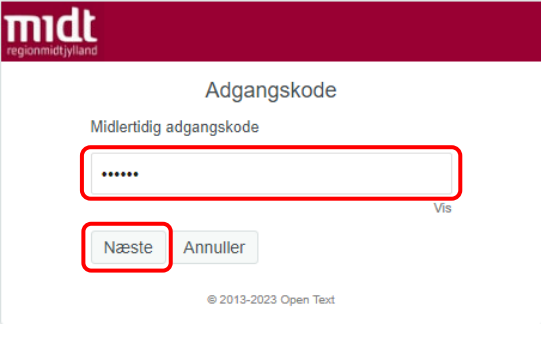
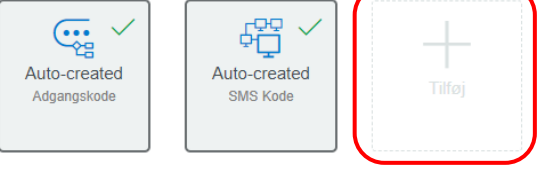

Tryk på ikonet **Login med kort.**

B. en privat computer

Åbn en browser og tast **aktiverditkort.rm.dk**

Gå nu videre til trin 1 herunder.

<p>1.</p> <p>Vælg Til brugere uden CPR-nummer: Knyt regionsID sammen med ID-kort/lånekort eller FIDO-2 enhed via engangskode i nederste højre hjørne.</p>	
<p>2.</p> <p>Tast nu dit regionsID i tekstfeltet og tryk på Næste.</p>	
<p>Har du aktiveret et ID-kort/lånekort eller FIDO-2 enhed før? Gå videre til 3a.</p> <p>Er det første gang du skal aktivere et ID-kort/lånekort eller FIDO2-enhed? Gå videre til 3b.</p>	
<p>3a.</p> <p>Hvis du tidligere har aktiveret et ID-kort/lånekort eller FIDO2-enhed skal du vælge engangskode fra dropdown-listen og trykke på Næste.</p>	

<p>3b.</p> <p>Tast din engangskode i feltet og tryk på Næste.</p>	
<p>4.</p> <p>Du skal nu tilføje dit ID-kort/lånekort eller en FIDO2 enhed som godkendelsesmetode.</p> <p>Tryk på Tilføj.</p>	<p>Godkendelsesmetoder</p> <p>Tilmeldte metoder er godkendere, som du allerede har tilmeldt, og som kan bruges til logon. OTP-metoderne er godkendere med engangsadgangskoder.</p> <p>Dine tilmeldte sekvenser til logon</p> <p>Adgangskode SMS Kode</p> 
<p>5.</p> <p>Tryk på ID-kort (også hvis du aktiverer et lånekort eller en FIDO2-enhed).</p>	<p>Tilgængelige sekvenser til tilmelding</p> <p>Vælg en godkendelsessekvens til tilmelding. Efter tilmeldingen kan sekvensen bruges til logon. OTP-metoderne er godkendere med engangsadgangskoder.</p> <p>ID-Kort</p> 
<p>6.</p> <p>Frivilligt – ønsker du at navngive dit ID-kort/lånekort eller FIDO-2 enhed, fx med navn eller regionsID?</p> <p>Ja – skriv et navn i tekstfeltet og tryk herefter på Find enhed.</p> <p>Nej – tryk på Find enhed for at komme videre.</p>	<p>ID-Kort</p> <p>FIDO2-metoden er en forbedring af FIDO U2F-metoden, hvor webgodkendelsesstandarder bruges, hvilket giver en høj sikkerhedsgrad selv uden en tilhørende adgangskode. Med FIDO2 kan der godkendes ved hjælp af telefoner, U2F-enheder med mere.</p> <p>Vist navn</p> <p>Min ID-Kort</p> <p>Find enhed</p> <p>Udfør Annuller</p>

7.

Nu kommer der 3 beskeder frem på skærmen.

*Bemærk, hvis der kommer en QR kode frem, tryk da **Prøv en anden måde**.*

Følg nu de næste punkter for at komme videre.


1. vælg **ekstern sikkerhedsnøgle eller indbygget sensor/Windows Hello eller ekstern sikkerhedsnøgle** og tryk derefter **enter**.

2. og 3.: tryk **OK** til de to næste begge beskeder.

8.

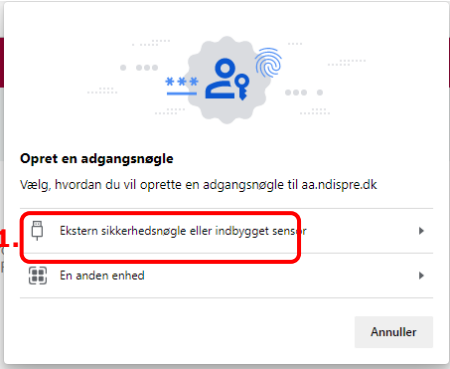
Endnu en besked kommer frem.

Læg dit ID-kort/lånekort eller en FIDO2-enhed på kortlæseren – **og lad det ligge**.



Opret en adgangsnøgle på en anden enhed
Scan denne QR kode med din enhed, hvor du vil oprette en adgangsnøgle til aa.ndispre.dk

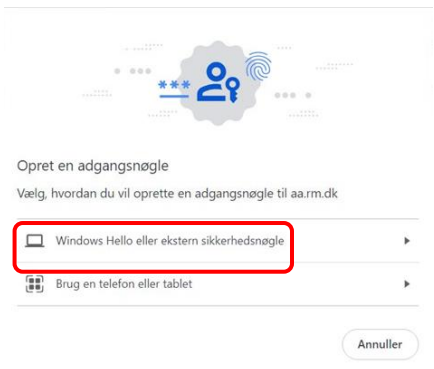
Prøv på en anden måde Annuller



Opret en adgangsnøgle
Vælg, hvordan du vil oprette en adgangsnøgle til aa.ndispre.dk

1. Ekstern sikkerhedsnøgle eller indbygget sensor
En anden enhed


Annuller



Opret en adgangsnøgle
Vælg, hvordan du vil oprette en adgangsnøgle til aa.rm.dk

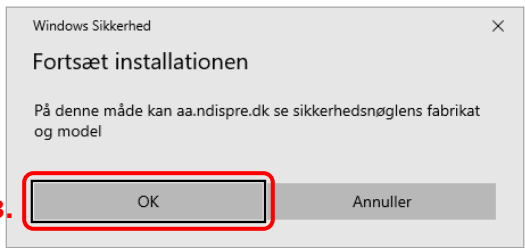
Windows Hello eller ekstern sikkerhedsnøgle
Brug en telefon eller tablet

Annuller



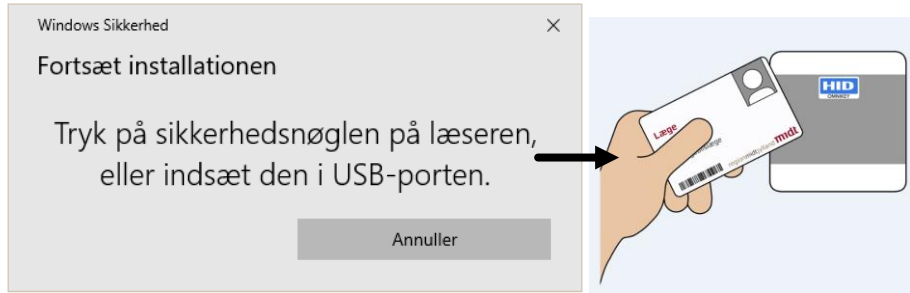
Windows Sikkerhed
Opsæt sikkerhedsnøgle
Konfigurer din sikkerhedsnøgle for at logge på aa.ndispre.dk som NDISPRE\NDISCANE.
Denne anmodning kommer fra Msedge, der er udgivet af Microsoft Corporation.

2. OK Annuller



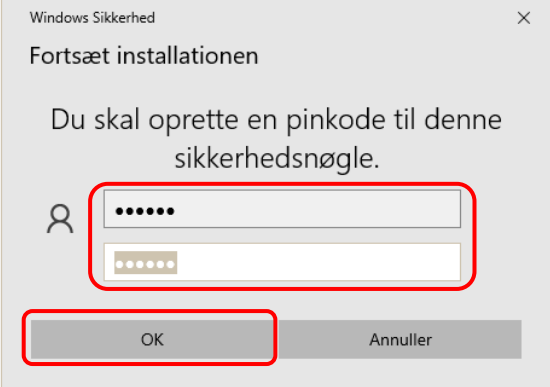


Windows Sikkerhed
Fortsæt installationen
På denne måde kan aa.ndispre.dk se sikkerhedsnøglen fabrikat og model

3. OK Annuller



Windows Sikkerhed
Fortsæt installationen
Tryk på sikkerhedsnøglen på læseren, eller indsæt den i USB-porten.

Annuller

<p>9.</p> <p>En ny besked kommer frem.</p> <p>Opret en kortkode, som du skal bruge, når du logger på Citrix.</p> <p>Angiv koden øverst. Gentag nedenfor.</p> <p>Koden skal indeholde</p> <ul style="list-style-type: none"> • tal og/eller bogstaver • minimum 4 karakterer <p>Koden skal være forskellig fra andre koder af hensyn til sikkerheden.</p> <p>Tryk OK.</p>	
<p>10.</p> <p>Kom du til at tage dit ID-kort/lånekort eller FIDO2-enhed af i trin 10?</p> <p>Nej – spring dette trin over.</p> <p>Ja – læg det på kortlæseren igen.</p>	
<p>11.</p> <p>Nu må du fjerne dit ID-kort/lånekort eller FIDO2-enhed fra kortlæseren igen.</p> <p>Tryk herefter på Udfør.</p>	

<p>12.</p> <p>Hvis der er et grønt flueben ud for ID-kort (eller hvad du navngav kortet i trin 8), har du knyttet din bruger (dit regionsID) korrekt sammen med dit ID-kort/lånekort eller FIDO2-enhed.</p>	<p>Godkendelsesmetoder</p> <p>Tilmeldte metoder er godkendere, som du allerede har tilmeldt, og som kan bruges til logon. OTP-metoderne er godkendere med engangsadgangskoder.</p> <p>Dine tilmeldte sekvenser til logon</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Adgangskode</th> <th>ID-Kort</th> <th>SMS Kode</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Auto-created Adgangskode</td> <td>Engangskode Marsms ID-Kort</td> <td>Auto-created SMS Kode</td> <td>Tilføj</td> </tr> </tbody> </table>	Adgangskode	ID-Kort	SMS Kode		Auto-created Adgangskode	Engangskode Marsms ID-Kort	Auto-created SMS Kode	Tilføj
Adgangskode	ID-Kort	SMS Kode							
Auto-created Adgangskode	Engangskode Marsms ID-Kort	Auto-created SMS Kode	Tilføj						
<p>13.</p> <p>Tryk på dit regionsID i øverste højre hjørne og vælg Log af og luk browseren.</p> <p>Du er nu færdig.</p>	